

Case Sofist +

DM





A DM é uma administradora de cartões de crédito private label e Mastercard, além do cartão híbrido.

**Com 21 anos de experiência no mercado**, a DM é reconhecida por valores como proximidade, simplicidade e segurança.



A Sofist se dedica a elevar a **Engenharia de Qualidade de Software e a experiência do cliente** a novos patamares.



Nossa expertise vai além dos testes convencionais e remodelamos o ciclo de desenvolvimento de software refinando processos e nutrindo uma cultura de qualidade.

Quem é  
a Sofist ?

# Cenário & Desafios

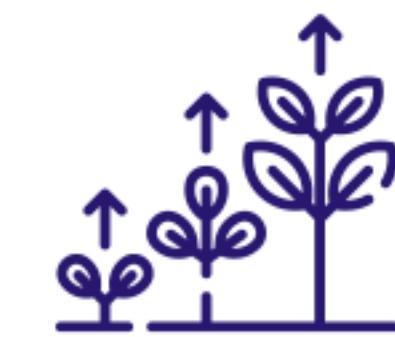
Quando a DM procurou a Sofist, a empresa estava em um momento de crescimento acelerado e a inovação era um caminho sem volta. Além disso, não havia processos específicos de qualidade na DM, antes do início do projeto. Por isso, eram necessários alinhamentos para definir como seria a atuação dos QAs no escopo de desenvolvimento.



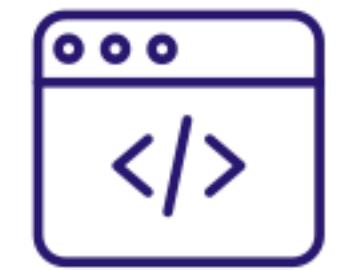
Estruturar a qualidade como pilar de apoio à inovação



Definir processos para ajudar na escalada de inovação



Crescer com confiança e aumentar a velocidade das entregas



Professionalizar as práticas de qualidade de software



Sendo do setor financeiro, a DM está sujeita às diversas leis e regulamentações que implicam em multas no caso do não cumprimento de algumas normas. O trabalho de qualidade da Sofist veio para garantir que não haja falhas nas especificações solicitadas por órgãos reguladores.

# Solução & Contexto

Desde 2020 juntos, DM e Sofist vêm consolidando sua parceria, assim como a cultura de qualidade desenvolvida dentro da empresa.

O projeto conta com mais de 10 squads com diferentes desafios tecnológicos, nos quais o time Sofist apoia a equipe DM com analistas especializados em resolução de problemas, dos mais triviais aos mais complexos.



## Como a DM define o trabalho com a Sofist?



Qualidade com responsabilidade



Comprometimento e parceria

“ A Sofist possui uma equipe de alta performance preparada para atuar com testes de software, com técnicas e práticas, além de aplicar um direcionamento no que se refere à qualidade de software. Trabalham organizadamente, conseguem ver melhorias no produto/processo em geral e apontá-las com segurança. ”

Marcia Oliveira, Líder de QA na DM



## Solução

## & Resultados

A Sofist apoia a DM na definição de padrões de qualidade de software, estabelecendo uma estrutura que garante a conformidade com as melhores práticas do mercado. Com esse objetivo, a DM implementou a escrita em Gherkin, para padronizar a forma de descrever especificações de cenários com base nas regras de negócio. A Sofist também atua no processo de inovação utilizando algumas soluções que conferem mais segurança e confiança em todo o ciclo de desenvolvimento de software. A técnica de Bug Bash ajuda a demonstrar que todos têm sua parcela de responsabilidade no sucesso do projeto. Já a aplicação de testes integrados e regressivos oferece uma visão melhor e mais completa do comportamento real dos produtos, além de prevenir falhas no que já existe.

Essas soluções são consideradas estratégicas porque estabelecem bases sólidas para a gestão de qualidade, garantindo melhores produtos digitais.

“

*Por ter uma equipe de excelência, que presta atenção aos detalhes, auxilia na definição e manutenção dos processos (de teste e de desenvolvimento), participa ativamente desde o início do desenvolvimento das features, levanta questionamentos e entrega, no final, um produto com maior qualidade, a Sofist é sem dúvida um parceiro de grande valor. Sempre buscam a melhoria contínua, aplicando as ferramentas e técnicas de teste para termos um produto robusto, que cumpre o papel que foi designado.*

”

Mariana Une, Especialista de QA na DM

**“** A Sofist nos ajudou no amadurecimento nos processos de desenvolvimento e qualidade de software, deixando claro que todos são responsáveis pela qualidade no projeto, e tendo o QA como um guardião/protagonista dentro das squads. **”**

**Marcia Oliveira, Líder de QA na DM**



**sofist.co**

+55 (19) 3291-5321  
[contato@sofist.co](mailto:contato@sofist.co)